Indice

ITALIANO - Dichiarazione di accessibilità per Studio Dr. A. Chiariotti & C. S.r.l. [studiochiariotti.com]....1
Introduzione....1
Descrizione generale del servizio....1
Come utilizzare studiochiariotti.com (Accessibilità e funzionamento)....1
Conformità all'accessibilità (Come soddisfiamo i requisiti)....2
Conformità Monitoraggio e manutenzione continua....3
Feedback e informazioni di contatto....3

ITALIANO - Dichiarazione di accessibilità per Studio Dr. A. Chiariotti & C. S.r.l. [studiochiariotti.com]

Ultimo aggiornamento: 16/06/2025

Introduzione

Studio Dr. A. Chiariotti & C. S.r.l. si impegna a rispettare gli standard di accessibilità e inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web. La presente dichiarazione di accessibilità descrive le caratteristiche di accessibilità di Studio Dr. A. Chiariotti & C. S.r.l., il modo in cui soddisfiamo i requisiti previsti dalla Direttiva UE 2019/882 (EAA) – NORMATIVA LOCALE e le nostre azioni per mantenere e migliorare l'accessibilità. Si riferisce al sito web "studiochiariotti.com".
Esaminiamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo il nostro servizio.

Descrizione generale del servizio

Studio Dr. A. Chiariotti & C. S.r.l. "studiochiariotti.com" è un sito web vetrina; presenta lo studio sito a Busto Arsizio e i servizi di diagnostica per immagini che offre agli utenti sia tramite Sistema Sanitario Nazionale accreditato alla Regione Lombardia, che privatamente.

Come utilizzare studiochiariotti.com (Accessibilità e funzionamento)

Ci impegniamo a rendere il sito web Studio Dr. A. Chiariotti & C. S.r.l. semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio:

- Navigazione: il menu principale, situato in cima a ogni pagina sulla destra, permette di accedere alle singole pagine e agli account social. Se si utilizza una tastiera o un dispositivo di assistenza, è possibile navigare tra i link e i pulsanti utilizzando il tasto

Tab e attivare un elemento selezionato con Invio. Un indicatore di focus visibile evidenzia l'elemento selezionato. Inoltre, il link "Vai al contenuto" è il primo elemento di ogni pagina, in modo che gli utenti della tastiera possano saltare le intestazioni ripetitive.Se hai bisogno di ulteriori spiegazioni sull'utilizzo di qualsiasi parte di studiochiariotti.com, contattaci per un'assistenza personalizzata. Ci impegniamo a fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità all'accessibilità (Come soddisfiamo i requisiti)

Abbiamo valutato studiochiariotti.com sulla base dei requisiti della Direttiva europea sull'accessibilità (Allegato I) – NORMATIVA LOCALE e ci siamo assicurati che il nostro servizio li soddisfi:

- Percepibile: forniamo alternative testuali per i contenuti non testuali. Tutte le immagini, le icone e i media hanno un testo alt descrittivo o etichette. Le informazioni non sono mai trasmesse solo dal colore (ad esempio, i campi obbligatori dei moduli sono indicati con testo, non solo con un colore). Manteniamo una struttura logica con titoli ed elenchi, in modo che gli utenti che utilizzano software di lettura dello schermo possano navigare efficacemente. I contenuti sono adattabili; è possibile personalizzare le dimensioni del testo e l'interfaccia rimane utilizzabile. Utilizziamo un contrasto di colore sufficiente per il testo e per le immagini, rispettando i rapporti di contrasto raccomandati (almeno 4,5:1 per il testo normale). Qualsiasi audio che viene riprodotto (nessuno riprodotto automaticamente) ha controlli per fermarlo o regolarne il volume.

- Utilizzabile: tutte le funzionalità di studiochiariotti.com sono disponibili tramite tastiera (o tecnologia assistiva basata sulla tastiera). Ciò include menu, link, moduli, cursori e controlli interattivi. Il focus della tastiera è ben visibile. Abbiamo implementato link di salto e landmark ARIA per facilitare la navigazione con le tecnologie assistive. Non ci sono impedimenti nella navigazione da tastiera (si può navigare liberamente dentro e fuori tutti i componenti). Non utilizziamo contenuti lampeggianti o intermittenti che possano superare la soglia di sicurezza per l'induzione di crisi epilettiche. Inoltre, le scorciatoie standard (come i tasti freccia nei menu a discesa) sono abilitate senza interferire con le tecnologie assistive.
- Comprensibile: Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice. Le istruzioni e i messaggi di errore sono chiari. Il layout e la navigazione sono coerenti in tutto il sito: le stesse voci di menu appaiono nello stesso ordine ovunque. Supportiamo le convenzioni comuni (ad esempio, l'icona di un punto interrogativo apre sempre la guida per quel campo). Se utilizziamo un termine insolito o un'abbreviazione, forniamo una spiegazione. Le nostre pagine web hanno un titolo e un ordine di focalizzazione adeguati, in modo che gli utenti non si confondano. L'ordine di lettura dei contenuti è logico. Nei moduli, rileviamo e correggiamo automaticamente i piccoli errori di inserimento (come la formattazione dei numeri di telefono) quando possibile per aiutare gli utenti.
- Solido: Costruiamo la nostra piattaforma con le moderne tecniche HTML5 e ARIA, assicurando che funzioni bene con una serie di browser e tecnologie assistive. Testiamo studiochiariotti.com con software di lettura dello schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi siano annunciati correttamente e possano essere utilizzati. Testiamo la nostra piattaforma anche con strumenti di ingrandimento dello schermo e con

modalità ad alto contrasto. Il sito è codificato per evitare bug noti o conflitti con le tecnologie assistive. Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali dei principali strumenti di assistenza. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG e nella EN 301 549 per un'implementazione solida, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: Sulla base di quanto sopra, siamo conformi alle WCAG 2.x AA (ultima versione) per i contenuti web e applichiamo i criteri EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti della Direttiva UE 2019/882 (EAA).]Abbiamo condotto un'autovalutazione interna per verificare la conformità e continuiamo a effettuare test e miglioramenti (vedi la sezione "Monitoraggio e manutenzione costante").

Conformità Monitoraggio e manutenzione continua

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come ci assicuriamo che studiochiariotti.com rimanga accessibile nel tempo:
I nostri sviluppatori e creatori di contenuti ricevono regolarmente una formazione sulla progettazione accessibile (ad esempio, formazione sulle tecniche ARIA, sul contrasto dei colori, sulla scrittura di testi descrittivi per i link). Manteniamo tutti aggiornati sulle migliori pratiche di accessibilità. Utilizziamo strumenti di test automatizzati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come l'assenza di testo alt o l'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.
Audit regolari: eseguiamo controlli completi sull'accessibilità almeno una volte l'anno. Questo include test manuali da parte di esperti che utilizzano tecnologie assistive. Occasionalmente ingaggiamo anche revisori esterni per ottenere una valutazione obiettiva. I risultati di tutti gli audit sono documentati e risolviamo i problemi individuati il prima possibile.

Feedback degli utenti: incoraggiamo attivamente gli utenti a segnalare i problemi (vedi sezione Contatti). Quando riceviamo un reclamo o una domanda relativi all'accessibilità, questi vengono registrati nel nostro sistema di monitoraggio ed esaminati dal team dedicato all'Accessibilità. Li trattiamo con priorità e spesso rilasciamo correzioni minori nel ciclo di aggiornamento successivo proprio per risolvere i problemi segnalati dagli utenti.

Monitoraggio continuo: monitoriamo gli aggiornamenti degli standard e delle normative. Allo stesso modo, siamo consapevoli dell'evoluzione dei modelli di tecnologia assistiva e ne teniamo conto nei nostri aggiornamenti di progettazione.
Il nostro obiettivo è il miglioramento continuo. Gli aspetti legati all'accessibilità sono parte integrante della nostra roadmap di prodotto. Inoltre, eseguiamo test periodici con persone con disabilità per raccogliere feedback reali sull'usabilità del nostro servizio. Grazie a queste misure, garantiamo che studiochiariotti.com non solo soddisfi i requisiti di accessibilità ora, ma continui a farlo anche successivamente. Conserviamo la documentazione di tutti questi processi e possiamo fornire ulteriori dettagli su richiesta.

Feedback e informazioni di contatto

Apprezziamo il contributo dei nostri utenti, soprattutto quando qualcosa non funziona. Se hai difficoltà ad accedere a qualsiasi parte di studiochiariotti.com, se riscontri un problema di accessibilità o se hai suggerimenti per un miglioramento, faccelo sapere.

Email: info@studiochiariotti.com
Telefono (gratuito): +39-0332-747492
Posta: Studio Dr. A. Chiariotti & C. S.r.l., Via Castiglioni, 1, 21052 Busto Arsizio (VA).

Quando ci contatti, ti preghiamo di fornire quanti più dettagli possibili sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza stai utilizzando, ecc.). Prenderemo atto del tuo feedback entro 2 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente (in genere entro 10 giorni lavorativi) o per informarti sul suo progresso).Applicazione: nel caso in cui tu ritenga che i tuoi problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, hai il diritto di inoltrare il tuo reclamo. L'AgID (autorità nazionale competente) è responsabile per l'applicazione dei requisiti di accessibilità. Puoi contattarla tramite https://www.agid.gov.it/it o numero di telefono +39 06852641. Ci auguriamo vivamente di poter risolvere qualsiasi problema prima che si arrivi a questo punto, ma tieni in considerazione che è disponibile anche questa opzione.

Cronologia del documento: la presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta il 16/06/2025. Prevediamo di rivederla almeno annualmente o ogni qualvolta si verifichino cambiamenti significativi nel servizio.